

DirectBatterij

Algemene voorwaarden

November 2025

Algemene voorwaarden Directbatterij B.V.

Artikel 1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Directbatterij met u als consument sluit betreffende verkoop en installatie van thuisbatterijen.

Artikel 2

Directbatterij zal schriftelijk in tweevoud een aanbod doen. Het aanbod dat Directbatterij doet is 30 dagen geldig vanaf de datum van de dagtekening van het aanbod. In dit schriftelijk aanbod is duidelijk omschreven tegen welke prijs u thuisbatterij koopt en tegen welke prijs Directbatterij de thuisbatterij komt installeren. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het aanbod dat Directbatterij aan u doet. De prijs die in het aanbod wordt genoemd is inclusief BTW, kosten, heffingen en overige belastingen.

Directbatterij doet steeds prijsopgave op basis van de op dat moment geldende prijzen. Mochten onverhoopt de prijzen stijgen (waaronder grondstof-, materiaalprijzen, belasting etc) nadat de overeenkomst met u is gesloten dan heeft Directbatterij het recht om deze prijsverhoging aan u door te belasten. Directbatterij zal u onmiddellijk schriftelijk van de prijsverhoging op de hoogte stellen. Als Directbatterij binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt en de leveringstermijn ligt binnen die 3 maanden dan heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht van ontbinding van de overeenkomst heeft u niet als er een leveringstermijn van langer dan 3 maanden is overeen gekomen.

Mochten er voor u risico's verbonden zijn aan het installeren van thuisbatterij op de door u gewenste plaats dan vermeldt Directbatterij deze risico's in het aanbod. Als u ondanks de wetenschap dat het installeren van de thuisbatterij risico's met zich meebrengt toch de thuisbatterij wilt laten installeren en u ondertekent het aanbod voor akkoord dan tekent u tevens voor akkoord dat deze risico's en de eventuele schade die daaruit voortvloeit voor uw rekening zijn en blijven. Directbatterij is dan niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hieruit voortvloeit. Directbatterij behoudt zich het recht voor om een opdracht tot het plaatsen van thuisbatterij te weigeren.

Artikel 3

Er komt een overeenkomst tussen u en Directbatterij tot stand zodra u het aanbod en deze algemene voorwaarden digitaal voor akkoord ondertekent. De overeenkomst bestaat uit de koop van thuisbatterij met bijbehorende materialen en eventueel de opdracht tot het installeren van de thuisbatterij . Zolang de thuisbatterij nog niet zijn geleverd heeft u het recht om kosteloos binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst zonder opgaaf van redende overeenkomst te herroepen. U heeft het recht om binnen 14 dagen na het installeren van de thuisbatterij de koopovereenkomst met bijbehorende materialen te herroepen zonder opgaaf van redenen.

Als u gebruik maakt van uw recht van herroeping is Directbatterij gerechtigd om hiervoor kosten bij u in rekening te brengen. Deze kosten bestaan uit:

- De oorspronkelijke installatiekosten
- De demontagekosten
- De afschrijvingskosten bedragende 25% van de waarde van de geïnstalleerde producten
- Deze kosten bedragen € 1.815,00 inclusief btw + de eventuele kosten die Directbatterij aan derden is verschuldigd.

Directbatterij bevestigt de ontvangst van het herroepingsformulier binnen 72 uur na ontvangst ervan. Directbatterij neemt zo snel mogelijk contact met u op om een afspraak te maken wanneer de zonnepanelen verwijderd kunnen worden.

Artikel 4

Alvorens u een aanbod te doen zal Directbatterij eerst onderzoeken of uw pand geschikt is voor het plaatsen van thuisbatterij door middel van een schouw op afstand. Deze schouw op afstand wordt gebaseerd op de door u beschikbaar gestelde foto's en informatie. U draagt echter te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid of uw huis geschikt is om thuisbatterij te plaatsen. Als tijdens de installatie blijkt dat u onvolledige of verkeerde informatie aan Directbatterij heeft verstrekt dan is Directbatterij gerechtigd om achteraf de meerwerkkosten bij u in rekening te brengen. Als u twijfelt over de juistheid van de door u te verstrekken informatie aan Directbatterij raadt Directbatterij aan om een schouw ter plaatse te laten doen. Directbatterij zal in ieder geval een schouw voorstellen indien zij zelf twijfelt over de geschiktheid van uw pand om zonnepanelen te plaatsen. De kosten van deze schouw bedragen €150,00 inclusief BTW. Als na de schouw blijkt dat uw pand geschikt is voor thuisbatterij en u sluit een overeenkomst met Directbatterij dan worden de schouwkosten niet aan u doorberekend, tenzij u een beroep doet op de artikelen 3.3 en 3.4 van deze voorwaarden.

Blijkt na de schouw dat uw pand niet geschikt is voor thuisbatterij dan worden de schouwkosten ad. €150,00 inclusief BTW aan u doorbelast. De schouw is geen bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak. Of uw huis geschikt is voor het installeren van thuisbatterij blijft voor uw rekening en risico. Directbatterij behoudt zich te allen tijde (en dus ook na het sluiten van de overeenkomst) het recht voor om, als uw huis niet is geschikt om thuisbatterij te installeren, de installatie van de thuisbatterij te weigeren of op te schorten zonder dat Directbatterij daarvoor enige schadevergoeding of compensatie aan u is verschuldigd. Zodra u (danwel een door u ingeschakelde derde) het huis heeft hersteld zal Directbatterij een nieuwe installatiedatum met u afspreken. Alle tekeningen en berekeningen die Directbatterij maakt zijn en blijven eigendom van Directbatterij en maken geen onderdeel uit van de overeenkomst die u sluit met Directbatterij. Het is u niet toegestaan deze tekeningen en berekeningen door een derde te laten gebruiken. Directbatterij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent Directbatterij is gerechtigd de met u gesloten overeenkomst in delen na te komen. Uiteraard zal dit in overleg met u plaatsvinden. Zodra Directbatterij de thuisbatterij heeft geïnstalleerd zal Directbatterij samen met u de installatie controleren. Hiervan wordt een opleverformulier opgemaakt. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten worden in het opleverformulier vastgelegd. Zodra u het opleverformulier heeft ondertekend bent u uitdrukkelijk akkoord gegaan met de inhoud ervan. Als u voor een correcte installatie van de thuisbatterij heeft getekend rust op u de verplichting om tot betaling van de factuur over te gaan.

Artikel 5

Directbatterij voert het werk deugdelijk volgens de inhoud van de overeenkomst uit waarbij de wettelijke voorschriften in acht worden genomen die op dat moment geldend zijn. Indien tijdens de installatie van de thuisbatterij blijkt dat: Er gebreken aan uw pand zijn die de installatie verhinderen en/of. Er sprake is van onjuistheden in de door u of namens u verstrekte informatie waardoor installatie van de thuisbatterij niet mogelijk is, dan is Directbatterij gerechtigd om installatie van de thuisbatterij stil te leggen tot het moment dat installatie van de thuisbatterij alsnog kan plaatsvinden. Directbatterij is gerechtigd om de schade die zij hierdoor lijdt aan u door te belasten.

Artikel 6

Als door toedoen van Directbatterij danwel door derden die Directbatterij voor de tenuitvoerlegging van de overeenkomst heeft ingeschakeld schade aan u wordt toegebracht dan is Directbatterij aansprakelijk voor deze schade tot het bedrag dat de verzekeraar vergoedt danwel, indien de verzekeraar het niet vergoedt tot een bedrag ad. € 100.000,00 per gebeurtenis tenzij deze schade niet aan haar danwel, niet aan de door haar ingeschakelde derden kan worden toegerekend. Directbatterij vrijwaart u van aansprakelijkheid door derden tot vergoeding van schade als deze schade door toedoen van Directbatterij of de door haar ingeschakelde derden is ontstaan voorzover deze te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Directbatterij danwel van de door haar ingeschakelde derden. Directbatterij is dan aansprakelijk voor deze schade tot het bedrag dat de verzekeraar vergoedt danwel, indien de verzekeraar het niet vergoedt tot een bedrag ad. € 100.000,- per gebeurtenis tenzij deze schade niet aan haar danwel niet aan de door haar ingeschakelde derden kan worden toegerekend. Na levering van de thuisbatterij en voltooiing van de werkzaamheden gaat het risico over op u. Directbatterij is dan niet meer aansprakelijk voor gebreken die op het moment van oplevering zichtbaar of kenbaar waren.

Artikel 7

Op eerste verzoek dient u aan Directbatterij alle schriftelijk informatie te verschaffen die Directbatterij nodig heeft om te kunnen beoordelen of uw pand geschikt is voor thuisbatterijen. Directbatterij zal u een lijst toesturen welke informatie zij van u nodig heeft. Deze lijst is zeer zorgvuldig samengesteld maar niet uitputtend. Het is aan u om Directbatterij van alle van belang zijnde informatie te voorzien. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat Directbatterij haar werkzaamheden niet correct kan uitvoeren dan is dit voor uw rekening en risico. Als u informatie achterhoudt en/of u verstrekt verkeerde/onvolledige informatie met als gevolg dat u en/of derden hierdoor schade lijden is Directbatterij niet aansprakelijk voor deze schade. Bent u zandamateur dan dient u dit aan Directbatterij te melden. U heeft geen recht op vervanging van het thuisbatterij systeem of welke schadevergoeding dan ook als het thuisbatterij systeem impact heeft op uw werkzaamheden als zandamateur. U dient zelf zorg te dragen voor het tijdig aanvragen van eventuele vergunningen voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht en/of toestemming van burens, voor zover nodig.

U dient er voor te zorgen dat het huis waarin de thuisbatterij worden geïnstalleerd asbestvrij is. Als tijdens de levering van de thuisbatterij en installatie blijkt dat het huis of dak asbesthoudend is dan heeft Directbatterij het recht om de levering en installatie op te schorten totdat het dak asbestvrij is. Directbatterij is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit. Als u energie wilt gaan terugleveren aan uw energiemaatschappij dan dient u de zonnepanelen te registreren op www.energieleveren.nl. Dit is wettelijk verplicht. U dient zelf bij uw netbeheerder na te gaan of uw energiemeter geschikt is voor teruglevering. Directbatterij is niet aansprakelijk als tijdens en/of na het leveren van de thuisbatterij en de installatie ervan blijkt dat uw energiemeter niet geschikt is voor teruglevering. U dient zelf bij uw netbeheerder na te gaan of uw hoofdaansluiting geschikt is voor het totaal op te wekken vermogen van de (bestaande en nieuwe) zonnepanelen. Directbatterij is niet aansprakelijk als tijdens en/of na het leveren van de thuisbatterij en de installatie ervan blijkt dat uw hoofdaansluiting niet geschikt is om het vermogen te dragen. Als de hoofdaansluiting verzwakt dient te worden dan zijn deze kosten voor uw rekening. Op de dag van de levering en installatie van de thuisbatterij dient u alles in gereedheid te hebben gebracht zodat Directbatterij onmiddellijk met haar werkzaamheden kan beginnen. De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door u vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs. Indien dit niet het geval is, is Directbatterij gerechtigd om eventuele schade die zij hierdoor lijdt aan u door te belasten.

Indien nodig zal Directbatterij ladders/steigers/hoogwerkers plaatsen op of buiten uw perceel ten behoeve van de werkzaamheden. Als hiervoor een vergunning nodig is dient u hiervoor zelf zorg te dragen. De verantwoordelijkheid of de ondergrond de ladders/ steigers/hoogwerkers kunnen dragen ligt bij u. Directbatterij is niet aansprakelijk voor schade aan uw oprit, tuin, groenstroken of andere ondergrond van u en/of derden behoudens als sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid. Op de dag van de levering van de thuisbatterij en de installatie dient u zorg te dragen voor minimaal 15 reserve dakpannen en tenminste één nokpan. Bij breuk en/of schade aan meer dan 15 dakpannen zal op kosten van Directbatterij het meerdere aan gebroken/ beschadigde dakpannen vervangen worden.

Uw elektrische installatie dient conform NEN1010 te zijn. Als blijkt dat uw elektrische installatie niet conform NEN1010 is en Directbatterij dient werkzaamheden te verrichten aan de elektrische installatie om deze te laten voldoen aan de NEN1010 dan is Directbatterij gerechtigd om de meerkosten die dit met zich meebrengt bij u in rekening te brengen.

Voor de monitoring dient u te beschikken over een landelijk werkend netwerk. Als u hierover niet beschikt dan wel het netwerk waar u gebruik van maakt functioneert niet naar behoren dan kan Directbatterij niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen ervan. Als onverhoopt de tussen u en Directbatterij overeengekomen leverdatum voor u niet haalbaar is mag u deze tot uiterlijk 3 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum kosteloos verzetten naar een andere datum. Directbatterij is gerechtigd om kosten bij u in rekening te brengen indien uw verzoek tot verplaatsing van de leverdatum niet uiterlijk 3 dagen voor de oorspronkelijke leverdatum is gedaan. U dient regelmatig (bij voorkeur één keer per maand) de werking van de thuisbatterij en installatie te controleren. Als u een gebrek constateert dan dient u dit onmiddellijk maar uiterlijk binnen twee weken na openbaring van het gebrek schriftelijk aan Directbatterij te melden. Doet u dit niet dan is Directbatterij niet aansprakelijk voor schade die u lijdt in de periode tussen het tijdstip van ontstaan van het gebrek en de datum dat u melding doet van het gebrek.

Artikel 8

Als Directbatterij door haar toedoen de overeengekomen leverings-/installatiedatum niet kan nakomen bent u gerechtigd om Directbatterij in gebreke te stellen en haar te sommen om binnen 4 weken als nog haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen. Deze sommatie dient u per aangetekende en gewone post aan Directbatterij te sturen. Als Directbatterij ondanks de sommatie niet tot levering/installatie overgaat dan wel de reeds aan gevangenwerkzaamheden niet voortzet heeft u het recht om via een aangetekende brief de overeenkomst buiten gerechtelijk te ontbinden. Nadat u de overeenkomst buitengerechtelijk heeft ontbonden heeft u het recht om de overeenkomst door een derde te laten uitvoeren. Op u rust dan wel een ongedaanmakingsverplichting, inhoudende dat u de reeds geleverde thuisbatterij onbeschadigd dient te retourneren. U heeft de keuze om de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, inhoudende dat u de thuisbatterij behoudt (deze dient u dan ook te betalen) maar dat u de installatie ervan door een derde laat doen. De thuisbatterij zal dan door Directbatterij worden opgehaald. Eventuele schade zal door Directbatterij worden vergoed. Is er sprake van blijvende overmacht, dat wil zeggen dat de reden van niet nakoming door SuwoZon niet aan haar kan worden toegerekend omdat zij krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet te wijten is aan de schuld van Directbatterij dan blijft u het recht behouden om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Directbatterij is dan echter geen schadevergoeding aan u verschuldigd. Is er sprake van tijdelijke overmacht dan is Directbatterij gerechtigd te leverings-/installatietermijn te verlengen zolang de tijdelijke overmacht voortduurt. Duurt de overmachtsperiode langer dan 3 maanden dan zijn zowel u als SuwoZon Directbatterij gerechtigd om de overeenkomst buiten gerechtelijke ontbinden. Directbatterij is dan geen schadevergoeding aan u verschuldigd. Ook dan rust op u een ongedaanmakings- verplichting inhoudende dat u reeds geleverde thuisbatterij onbeschadigd dient te retourneren tenzij u besluit de thuisbatterij te behouden (u dient deze dan ook te betalen). De thuisbatterij zal door SuwoZon worden opgehaald.

Artikel 9

Directbatterij zal als volgt aan u factureren

Indien van te voren schriftelijk ondertekend 100% na de oplevering en installatie.

De facturen dient u binnen 8 dagen na factuurdatum aan Directbatterij te betalen. Als de factuur vermeld onder 9.1.a. niet tijdig is betaald heeft Directbatterij het recht om de levering en installatie van de thuisbatterij uit te stellen totdat u deze factuur heeft betaald.

Zolang u de facturen niet heeft betaald kunt u geen beroep doen op garantie (zie artikel 11) Als betaling uitblijft is Directbatterij gerechtigd om rente bij u in rekening te brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ex. art. 6:119 BW met een opslag van 3%. Als Directbatterij genoodzaakt is een derde in te schakelen om betaling van de factuur van u te verkrijgen komen alle hieraan verbonden buiten- en gerechtelijke kosten voor uw rekening. De thuisbatterij blijft eigendom van Directbatterij zolang u de factuur niet heeft betaald. Zolang betaling uitblijft mag u de thuisbatterij niet vervreemden of bezwaren. Blijft u met betaling in gebreke dan heeft Directbatterij het recht om de overeenkomst te ontbinden en de thuisbatterij te demonteren en op te halen. De hieraan verbonden kosten zijn voor uw rekening.

Artikel 10

Als de thuisbatterij en de installatie niet voldoen aan de tussen u en Directbatterij gesloten overeenkomst heeft u het recht uw betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding moet staan tot het geconstateerde gebrek.

Artikel 11

Mits bij normaal gebruik en correcte installatie van de thuisbatterij verstrekt Directbatterij (vermogens)garantie op de thuisbatterij, de omvormer en de installatie, zoals in de overeenkomst staat vermeld. Directbatterij verstrekt geen opbrengstgarantie. De geprognoseerde opbrengst die in de overeenkomst staat vermeld is slechts een indicatie die wordt gegeven op basis van de omstandigheden die op het moment van het maken van de prognose bij Directbatterij bekend waren. De garantie op de thuisbatterij en de installatie vervalt indien derden, niet zijnde door Directbatterij ingeschakelde derden, werkzaamheden/(nood)reparaties hebben verricht aan de thuisbatterij en/of de installatie. ondeskundig gebruik in strijd met de instructies/adviezen en gebruiksaanwijzingen.

Onjuiste/onvolledige informatie die door u dan wel door een door u. Ingeschakelde derde voorafgaand aan de overeenkomst aan Directbatterij is verstrekt de eigenschappen van de ondergrond waarop de thuisbatterij is geplaatst aanwijzingen die door u, of namens een door u ingeschakelde derde, is gedaan. Mochten de thuisbatterij/of de installatie gebreken vertonen dan dient u dit onmiddellijk maar uiterlijk binnen 2 maanden na openbaring van het gebrek schriftelijk aan Directbatterij te melden. Doet u dit niet, dan vervalt de garantie op de thuisbatterij en de installatie.

Mocht er sprake zijn van een gebrek dan dient u Directbatterij in de gelegenheid te stellen het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen. Directbatterij heeft het recht om een gebrek te herstellen met gelijkwaardige producten indien de oorspronkelijk geleverde producten niet meer leverbaar zijn. Directbatterij is niet aansprakelijk voor schade door misgelopen stroomopbrengst als gevolg van het niet functioneren van de thuisbatterij en installatie indien de oorzaak hiervan niet gelegen is bij Directbatterij. Directbatterij is niet aansprakelijk voor het onderpresteren van de thuisbatterij of zonnepanelen door schaduweffecten.

Artikel 12

Uitsluitend het Nederlands recht is op de overeenkomst die u met Directbatterij heeft gesloten van toepassing. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.